

**Cuestionarios Respondidos por 16 personas responsables de las organizaciones sin fines de lucro dedicadas a la promoción del desarrollo de MPYME, que estuvieron relacionadas en la aplicación del SIDCAP.**

### **Cuestionario Nº 1**

El siguiente cuestionario y los datos por usted brindados son absolutamente confidenciales y anónimos, ya que sólo se utilizará con fines estadísticos. Le agradecemos su colaboración.

Con respecto a su organización

#### **1. Marque la opción correcta**

1. Desarrolla actividades dirigidas a intereses de un grupo específico y bien limitado de instituciones	2. Desarrolla actividades para beneficiar a todo tipo de organizaciones X
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

**2. Las actividades que realiza su organización se podrían englobar en cuáles de las siguientes:**

1. Asesoramiento – Capacitación	X
2. Solo Difusión de actividades, temas, seminarios, capacitaciones, etc.	
3. Solo Capacitación	
4. Promoción / Desarrollo	X
5. Asistencia Técnica – Capacitación	X
6. Asesoramiento - Difusión de actividades	X
7. Asistencia Financiera	
8 Otros (especificar)	

***Con respecto a la experiencia de su organización en el momento de colaborar con Fundación de Empresas para la Excelencia en la aplicación del Programa SIDCAP***

**1. Marque con una cruz la opción correcta ¿Cómo se estableció el primer contacto entre su institución y Fundación de Empresas para la excelencia?**

1. Teléfono	X
2. Mail	
3.Reuniones exclusivas para el	

programa	
4. Ferias o eventos	
5. Folletos	
6. Otros (especificar)	

**2. ¿La forma especificada como primer contacto le pareció correcta?:**

1. Si X	2. No
---------	-------

¿Por qué?

NOS PERMITIÓ PRIMERO ESTABLECER UN CONTACTO, CONOCER A LA PERSONA QUE NOS IBA A ENVIAR INFORMACIÓN, QUE AL SER DE OTRO PAÍS ERA MAS PROBABLE QUE RECHAZARAMOS CUALQUIER PROPUESTA QUE NO TUVIERA UN RESPONSABLE IDENTIFICADO. ADEMÁS NOS PERMITIÓ TENER UNA PRIMERA APROXIMACIÓN A LA HERRAMIENTA.

**3. Por favor ordene los canales de comunicación que a continuación se presentan en orden decreciente el medio más usado una vez establecido el primer contacto (siendo 1 el medio más utilizado):**

• Reuniones personales	3
• Teléfono	2
• Mail	1
• Ferias específicas	
• Otros (especificar)	

**4.Cuál de los medios ordenados con anterioridad fue considerado por usted como el más importante o necesario, y por qué:**

AUNQUE LAS COMUNICACIONES QUE PERMANENTEMENTE TUVIMOS NOS SIRVIÓ PARA COMENZAR A EVALUAR LA PROPUESTA QUE NOS HACÍAN, SIN LA REUNIÓN FINAL Y SI LOS CONTACTOS TELEFÓNICOS NO HUBIERAMOS LLEGADO A UN BUEN PUERTO

**5. Por favor indique la información recibida en el primer contacto con Fundación de Empresas, y la herramienta SIDCAP**

EN EL PRIMER CONTACTO QUE FUE TELEFÓNICO, LA PERSONA CONTACTADA NOS HABLÓ SOBRE LAS CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SIDCAP, PERO NO NOS BRINDÓ MAYOR INFORMACIÓN (NO SABEMOS SI ES POR QUE NO SABIA EXPLICARLA), POR LO QUE LUEGO RECIBIMOS UN MAIL CON MAYOR INFORMACIÓN TÉCNICA, Y SOBRE EL FUNCIONAMIENTO EN SI DEL SISTEMA

**6. Por favor, marque con una cruz el tipo de información que usted solicitó luego del primer contacto con Fundación de Empresas:**

1. Aspectos técnicos sobre la herramienta (metodologías, funcionamiento, pasos de aplicación, etc.)	X
2. Información general sobre el mercado, sobre la necesidad de la aplicación de la herramienta en las empresas.	
3. Aspectos formales sobre las obligaciones del acuerdo a formalizar	X
4. Otro (especificar)	REQUERIMOS INFORMACIÓN SOBRE QUIEN Y COMO NACIO Y EN QUE SE BASARON PARA REALIZARLA
5. No requirió información	

**7. La información recibida sobre SIDCAP y la temática por él abordada en los diferentes contactos con Fundación de Empresas para la Excelencia, le permitió:**

1. Ver la utilidad del programa y la necesidad de ofrecerlo como herramienta	X
2. Ver la utilidad del programa, pero no así la necesidad de ofrecerlo como herramienta	
3. Conocer el programa SIDCAP, aunque no le ofreció ninguna información adicional u original sobre la temática.	
5. No le permitió conocer al programa ni le ofreció información nueva sobre la temática.	

**8. ¿Cómo calificaría la utilización de sistemas de diagnóstico para organizaciones luego de la relación con el programa SIDCAP?**

1. Necesidad	
2. Inversión	X
3. Gasto	
4. Otra	

## Cuestionario Nº 2

El siguiente cuestionario y los datos por usted brindados son absolutamente confidenciales y anónimos, ya que sólo se utilizará con fines estadísticos. Le agradecemos su colaboración.

Con respecto a su organización

### 1. Marque la opción correcta

1. Desarrolla actividades dirigidas a intereses de un grupo específico y bien limitado de instituciones	2. Desarrolla actividades para beneficiar a todo tipo de organizaciones  X
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

### 2. Las actividades que realiza su organización se podrían englobar en cuáles de las siguientes:

1. Asesoramiento – Capacitación	
2. Solo Difusión de actividades, temas, seminarios, capacitaciones, etc.	
3. Solo Capacitación	
4. Promoción / Desarrollo	X
5. Asistencia Técnica – Capacitación	X
6. Asesoramiento - Difusión de actividades	X
7. Asistencia Financiera	
8 Otros (especificar)	

***Con respecto a la experiencia de su organización en el momento de colaborar con Fundación de Empresas para la Excelencia en la aplicación del Programa SIDCAP***

### 1. Marque con una cruz la opción correcta ¿Cómo se estableció el primer contacto entre su institución y Fundación de Empresas para la excelencia?

1. Teléfono	
2. Mail	X
3. Reuniones exclusivas para el programa	
4. Ferias o eventos	
5. Folletos	
6. Otros (especificar)	

**2. ¿La forma especificada como primer contacto le pareció correcta?:**

1. Si X	2. No
---------	-------

¿Por qué?

A pesar que necesitamos de un contacto telefónico posterior para prestarle mayor atención al mail, la información brindada estuvo bien encarada.

**3. Por favor ordene los canales de comunicación que a continuación se presentan en orden decreciente el medio más usado una vez establecido el primer contacto (siendo 1 el medio más utilizado):**

• Reuniones personales	
• Teléfono	2
• Mail	1
• Ferias específicas	
• Otros (especificar)	

**4.Cuál de los medios ordenados con anterioridad fue considerado por usted como el más importante o necesario, y por qué:**

El mail es el medio que más utilizamos, pero tengo que admitir que la decisión posterior estuvo fue difícil y requerimos (a la negativa de una reunión por parte de la Fundación) de una teleconferencia para finalizar el convenio.

**5. Por favor indique la información recibida en el primer contacto con Fundación de Empresas, y la herramienta SIDCAP**

Como mencionamos con anterioridad la información recibida estuvo bien encarada

**6. Por favor, marque con una cruz el tipo de información que usted solicitó luego del primer contacto con Fundación de Empresas:**

1. Aspectos técnicos sobre la herramienta (metodologías, funcionamiento, pasos de aplicación, etc.)	X
2. Información general sobre el mercado, sobre la necesidad de la aplicación de la herramienta en las empresas.	Xx
3. Aspectos formales sobre las obligaciones del acuerdo a formalizar	
4. Otro (especificar)	

5. No requirió información	
----------------------------	--

**7. La información recibida sobre SIDCAP y la temática por él abordada en los diferentes contactos con Fundación de Empresas para la Excelencia, le permitió:**

1. Ver la utilidad del programa y la necesidad de ofrecerlo como herramienta	x
2. Ver la utilidad del programa, pero no así la necesidad de ofrecerlo como herramienta	
3. Conocer el programa SIDCAP, aunque no le ofreció ninguna información adicional u original sobre la temática.	
5. No le permitió conocer al programa ni le ofreció información nueva sobre la temática.	

**8. ¿Cómo calificaría la utilización de sistemas de diagnóstico para organizaciones luego de la relación con el programa SIDCAP?**

1. Necesidad	X
2. Inversión	
3. Gasto	
4. Otra	

### Cuestionario Nº 3

El siguiente cuestionario y los datos por usted brindados son absolutamente confidenciales y anónimos, ya que sólo se utilizará con fines estadísticos. Le agradecemos su colaboración.

Con respecto a su organización

#### 1. Marque la opción correcta

1. Desarrolla actividades dirigidas a intereses de un grupo específico y bien limitado de instituciones	2. Desarrolla actividades para beneficiar a todo tipo de organizaciones O
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

**2. Las actividades que realiza su organización se podrían englobar en cuáles de las siguientes:**

1. Asesoramiento – Capacitación	O
2. Solo Difusión de actividades, temas, seminarios, capacitaciones, etc.	
3. Solo Capacitación	
4. Promoción / Desarrollo	O
5. Asistencia Técnica – Capacitación	O
6. Asesoramiento - Difusión de actividades	O
7. Asistencia Financiera	
8 Otros (especificar)	

***Con respecto a la experiencia de su organización en el momento de colaborar con Fundación de Empresas para la Excelencia en la aplicación del Programa SIDCAP***

**1. Marque con una cruz la opción correcta ¿Cómo se estableció el primer contacto entre su institución y Fundación de Empresas para la excelencia?**

1. Teléfono	
2. Mail	O
3.Reuniones exclusivas para el programa	
4. Ferias o eventos	
5. Folletos	
6. Otros (especificar)	

**2. ¿La forma especificada como primer contacto le pareció correcta?:**

1. Si	2. No O
-------	---------

¿Por qué?

Al no conocer la persona que nos contactó no les dimos la importancia que merecía, por lo que necesitamos de un contacto telefónico

**3. Por favor ordene los canales de comunicación que a continuación se presentan en orden decreciente el medio más usado una vez establecido el primer contacto (siendo 1 el medio más utilizado):**

• Reuniones personales	2
• Teléfono	3
• Mail	1
• Ferias específicas	
• Otros (especificar)	

**4.Cuál de los medios ordenados con anterioridad fue considerado por usted como el más importante o necesario, y por qué:**

Al que le sacamos un buen provecho fueron las reuniones ya que nos permitía entrar en un contacto más responsable, comprometido, pero debo aclarar que los mail con información también fueron bien utilizados

**5. Por favor indique la información recibida en el primer contacto con Fundación de Empresas, y la herramienta SIDCAP**

Como mencioné si bien la información que recibimos en el mail fue buena por que tenía info que nos provocaba saber más, no le dimos la importancia al no conocer el contacto.

**6. Por favor, marque con una cruz el tipo de información que usted solicitó luego del primer contacto con Fundación de Empresas:**

1. Aspectos técnicos sobre la herramienta (metodologías, funcionamiento, pasos de aplicación, etc.)	O
2. Información general sobre el mercado, sobre la necesidad de la aplicación de la herramienta en las empresas.	
3. Aspectos formales sobre las obligaciones del acuerdo a formalizar	
4. Otro (especificar)	O por que me seleccionaron como organización



5. No requirió información	
----------------------------	--

**7. La información recibida sobre SIDCAP y la temática por él abordada en los diferentes contactos con Fundación de Empresas para la Excelencia, le permitió:**

1. Ver la utilidad del programa y la necesidad de ofrecerlo como herramienta	<input type="radio"/>
2. Ver la utilidad del programa, pero no así la necesidad de ofrecerlo como herramienta	
3. Conocer el programa SIDCAP, aunque no le ofreció ninguna información adicional u original sobre la temática.	
5. No le permitió conocer al programa ni le ofreció información nueva sobre la temática.	

**8. ¿Cómo calificaría la utilización de sistemas de diagnóstico para organizaciones luego de la relación con el programa SIDCAP?**

1. Necesidad	<input type="radio"/>
2. Inversión	
3. Gasto	
4. Otra	

#### **Cuestionario Nº 4**

El siguiente cuestionario y los datos por usted brindados son absolutamente confidenciales y anónimos, ya que sólo se utilizará con fines estadísticos. Le agradecemos su colaboración.

Con respecto a su organización

##### **1. Marque la opción correcta**

1. Desarrolla actividades dirigidas a intereses de un grupo específico y bien limitado de instituciones	2. Desarrolla actividades para beneficiar a todo tipo de organizaciones x
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

**2. Las actividades que realiza su organización se podrían englobar en cuáles de las siguientes:**

1. Asesoramiento – Capacitación	
2. Solo Difusión de actividades, temas, seminarios, capacitaciones, etc.	
3. Solo Capacitación	
4. Promoción / Desarrollo	x
5. Asistencia Técnica – Capacitación	X
6. Asesoramiento - Difusión de actividades	X
7. Asistencia Financiera	
8 Otros (especificar)	

***Con respecto a la experiencia de su organización en el momento de colaborar con Fundación de Empresas para la Excelencia en la aplicación del Programa SIDCAP***

**1. Marque con una cruz la opción correcta ¿Cómo se estableció el primer contacto entre su institución y Fundación de Empresas para la excelencia?**

1. Teléfono	X
2. Mail	
3.Reuniones exclusivas para el programa	
4. Ferias o eventos	
5. Folletos	
6. Otros (especificar)	

**2. ¿La forma especificada como primer contacto le pareció correcta?:**

1. Si x	2. No
---------	-------

¿Por qué?

Nos resumieron la información que nos iban a enviar por mail, fue positivo por que luego quede a la espera de la misma

**3. Por favor ordene los canales de comunicación que a continuación se presentan en orden decreciente el medio más usado una vez establecido el primer contacto (siendo 1 el medio más utilizado):**

• Reuniones personales	3
• Teléfono	2
• Mail	1
• Ferias específicas	
• Otros (especificar)	

**4.Cuál de los medios ordenados con anterioridad fue considerado por usted como el más importante o necesario, y por qué:**

Por lo menos nosotros a nos sirvió el mail y de vez en cuando el teléfono, nos permitió preguntar y profundizar sobre el sidcap cuando queríamos .....

**5. Por favor indique la información recibida en el primer contacto con Fundación de Empresas, y la herramienta SIDCAP**

Síntesis de la herramienta, ventajas y cómo funcionaba.....estuvo bien

**6. Por favor, marque con una cruz el tipo de información que usted solicitó luego del primer contacto con Fundación de Empresas:**

1. Aspectos técnicos sobre la herramienta (metodologías, funcionamiento, pasos de aplicación, etc.)	X
2. Información general sobre el mercado, sobre la necesidad de la aplicación de la herramienta en las empresas.	
3. Aspectos formales sobre las obligaciones del acuerdo a formalizar	
4. Otro (especificar)	
5. No requirió información	

**7. La información recibida sobre SIDCAP y la temática por él abordada en los diferentes contactos con Fundación de Empresas para la Excelencia, le permitió:**

1. Ver la utilidad del programa y la necesidad de ofrecerlo como herramienta	
2. Ver la utilidad del programa, pero no así la necesidad de ofrecerlo como herramienta	X
3. Conocer el programa SIDCAP, aunque no le ofreció ninguna información adicional u original sobre la temática.	
5. No le permitió conocer al programa ni le ofreció información nueva sobre la temática.	

**8. ¿Cómo calificaría la utilización de sistemas de diagnóstico para organizaciones luego de la relación con el programa SIDCAP?**

1. Necesidad	
2. Inversión	
3. Gasto	
4. Otra	X como algo de actualidad

## Cuestionario Nº 5

El siguiente cuestionario y los datos por usted brindados son absolutamente confidenciales y anónimos, ya que sólo se utilizará con fines estadísticos. Le agradecemos su colaboración.

Con respecto a su organización

### 1. Marque la opción correcta

1. Desarrolla actividades dirigidas a intereses de un grupo específico y bien limitado de instituciones	2. Desarrolla actividades para beneficiar a todo tipo de organizaciones xxxx
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------

**2. Las actividades que realiza su organización se podrían englobar en cuáles de las siguientes:**

1. Asesoramiento – Capacitación	
2. Solo Difusión de actividades, temas, seminarios, capacitaciones, etc.	
3. Solo Capacitación	
4. Promoción / Desarrollo	xx
5. Asistencia Técnica – Capacitación	xx
6. Asesoramiento - Difusión de actividades	xxx
7. Asistencia Financiera	
8 Otros (especificar)	

***Con respecto a la experiencia de su organización en el momento de colaborar con Fundación de Empresas para la Excelencia en la aplicación del Programa SIDCAP***

**1. Marque con una cruz la opción correcta ¿Cómo se estableció el primer contacto entre su institución y Fundación de Empresas para la excelencia?**

1. Teléfono	
2. Mail	x
3.Reuniones exclusivas para el programa	
4. Ferias o eventos	
5. Folletos	
6. Otros (especificar)	

**2. ¿La forma especificada como primer contacto le pareció correcta?:**

1. Sí	2. No
-------	-------

¿Por qué?

Fue un mail directo hacia la persona que recolectaba ese tipo de información.....

.....

..

**3. Por favor ordene los canales de comunicación que a continuación se presentan en orden decreciente el medio más usado una vez establecido el primer contacto (siendo 1 el medio más utilizado):**

• Reuniones personales	3
• Teléfono	2
• Mail	1
• Ferias específicas	
• Otros (especificar)	

**4.Cuál de los medios ordenados con anterioridad fue considerado por usted como el más importante o necesario, y por qué: fue una sola reunion pro la presencia fisica del responsable y la presentacion de la herramienta fue la más convincente, pero**

.....

.....

.....

.....

.....

**5. Por favor indique la información recibida en el primer contacto con Fundación de Empresas, y la herramienta SIDCAP**

Fue una invitacion a conocerla con la definicion algunas de sus ventaja.....

.....

.....

.....

.....

.....

**6. Por favor, marque con una cruz el tipo de información que usted solicitó luego del primer contacto con Fundación de Empresas:**

1. Aspectos técnicos sobre la herramienta (metodologías, funcionamiento, pasos de aplicación, etc.)	xx
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	----

2. Información general sobre el mercado, sobre la necesidad de la aplicación de la herramienta en las empresas.	
3. Aspectos formales sobre las obligaciones del acuerdo a formalizar	xx
4. Otro (especificar)	
5. No requirió información	

**7. La información recibida sobre SIDCAP y la temática por él abordada en los diferentes contactos con Fundación de Empresas para la Excelencia, le permitió:**

1. Ver la utilidad del programa y la necesidad de ofrecerlo como herramienta	xx
2. Ver la utilidad del programa, pero no así la necesidad de ofrecerlo como herramienta	
3. Conocer el programa SIDCAP, aunque no le ofreció ninguna información adicional u original sobre la temática.	
5. No le permitió conocer al programa ni le ofreció información nueva sobre la temática.	

**8. ¿Cómo calificaría la utilización de sistemas de diagnóstico para organizaciones luego de la relación con el programa SIDCAP?**

1. Necesidad	
2. Inversión	xx
3. Gasto	
4. Otra	

## Cuestionario Nº 6

El siguiente cuestionario y los datos por usted brindados son absolutamente confidenciales y anónimos, ya que sólo se utilizará con fines estadísticos. Le agradecemos su colaboración.

Con respecto a su organización

### 1. Marque la opción correcta

1. Desarrolla actividades dirigidas a intereses de un grupo específico y bien limitado de instituciones	2. Desarrolla actividades para beneficiar a todo tipo de organizaciones  xxx
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

**2. Las actividades que realiza su organización se podrían englobar en cuáles de las siguientes:**

1. Asesoramiento – Capacitación	xxx
2. Solo Difusión de actividades, temas, seminarios, capacitaciones, etc.	
3. Solo Capacitación	
4. Promoción / Desarrollo	xxxxx
5. Asistencia Técnica – Capacitación	xxx
6. Asesoramiento - Difusión de actividades	cxxx
7. Asistencia Financiera	
8 Otros (especificar)	

**Con respecto a la experiencia de su organización en el momento de colaborar con Fundación de Empresas para la Excelencia en la aplicación del Programa SIDCAP**

**1. Marque con una cruz la opción correcta ¿Cómo se estableció el primer contacto entre su institución y Fundación de Empresas para la excelencia?**

1. Teléfono	Xxx
2. Mail	
3.Reuniones exclusivas para el programa	
4. Ferias o eventos	
5. Folletos	
6. Otros (especificar)	



**2. ¿La forma especificada como primer contacto le pareció correcta?:**

1. Si xxx	2. No
-----------	-------

¿Por qué?

La persona que nos contacto tenia un discuso armado poco porfundo, por lo que esperamos información por mail, pero el contacto telefonico esta bueno para el primer contacto.....

**3. Por favor ordene los canales de comunicación que a continuación se presentan en orden decreciente el medio más usado una vez establecido el primer contacto (siendo 1 el medio más utilizado):**

• Reuniones personales	3
• Teléfono	1
• Mail	2
• Ferias especificas	
• Otros (especificar)	

**4. Cuál de los medios ordenados con anterioridad fue considerado por usted como el más importante o necesario, y por qué:**

Hablamos mucho por teléfono y luego los plasmábamos en un mail con información y los resutados de las comunicación como resúmenes ejecutivos.....

**5. Por favor indique la información recibida en el primer contacto con Fundación de Empresas, y la herramienta SIDCAP**

Omo mencione la persona tenia un discurs armando sobre lo que era pero necesitamos de un mail posterior que de paso menciono que fue demasiado formal.....

**6. Por favor, marque con una cruz el tipo de información que usted solicitó luego del primer contacto con Fundación de Empresas:**

1. Aspectos técnicos sobre la herramienta	xxx
-------------------------------------------	-----

(metodologías, funcionamiento, pasos de aplicación, etc.)	
2. Información general sobre el mercado, sobre la necesidad de la aplicación de la herramienta en las empresas.	Xxx
3. Aspectos formales sobre las obligaciones del acuerdo a formalizar	
4. Otro (especificar)	Xxx por que nosotros????
5. No requirió información	

**7. La información recibida sobre SIDCAP y la temática por él abordada en los diferentes contactos con Fundación de Empresas para la Excelencia, le permitió:**

1. Ver la utilidad del programa y la necesidad de ofrecerlo como herramienta	Xxx
2. Ver la utilidad del programa, pero no así la necesidad de ofrecerlo como herramienta	
3. Conocer el programa SIDCAP, aunque no le ofreció ninguna información adicional u original sobre la temática.	
5. No le permitió conocer al programa ni le ofreció información nueva sobre la temática.	

**8. ¿Cómo calificaría la utilización de sistemas de diagnóstico para organizaciones luego de la relación con el programa SIDCAP?**

1. Necesidad	Xxx
2. Inversión	
3. Gasto	
4. Otra	

## Cuestionario Nº 7

El siguiente cuestionario y los datos por usted brindados son absolutamente confidenciales y anónimos, ya que sólo se utilizará con fines estadísticos. Le agradecemos su colaboración.

Con respecto a su organización

### 1. Marque la opción correcta

1. Desarrolla actividades dirigidas a intereses de un grupo específico y bien limitado de instituciones	2. Desarrolla actividades para beneficiar a todo tipo de organizaciones
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

2. Las actividades que realiza su organización se podrían englobar en cuáles de las siguientes:

1. Asesoramiento – Capacitación	
2. Solo Difusión de actividades, temas, seminarios, capacitaciones, etc.	
3. Solo Capacitación	
4. Promoción / Desarrollo	
5. Asistencia Técnica – Capacitación	
6. Asesoramiento - Difusión de actividades	
7. Asistencia Financiera	
8 Otros (especificar)	

*Con respecto a la experiencia de su organización en el momento de colaborar con Fundación de Empresas para la Excelencia en la aplicación del Programa SIDCAP*

1. Marque con una cruz la opción correcta ¿Cómo se estableció el primer contacto entre su institución y Fundación de Empresas para la excelencia?

1. Teléfono	
2. Mail	
3. Reuniones exclusivas para el programa	
4. Ferias o eventos	
5. Folletos	
6. Otros (especificar)	

**2. ¿La forma especificada como primer contacto le pareció correcta?:**

<b>1. Si</b>	2. No
--------------	-------

¿Por qué?

...me ..... parecio ..... correcta

**3. Por favor ordene los canales de comunicación que a continuación se presentan en orden decreciente el medio más usado una vez establecido el primer contacto (siendo 1 el medio más utilizado):**

• Reuniones personales	
• Teléfono	2
• Mail	1
• Ferias específicas	
• Otros (especificar)	

**4.Cuál de los medios ordenados con anterioridad fue considerado por usted como el más importante o necesario, y por qué:**

Mail por que permite enviar mucha información y preguntar y responder rápido.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**5. Por favor indique la información recibida en el primer contacto con Fundación de Empresas, y la herramienta SIDCAP**

Fue una síntesis de lo que era el programa.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**6. Por favor, marque con una cruz el tipo de información que usted solicitó luego del primer contacto con Fundación de Empresas:**

<b>1. Aspectos técnicos sobre la herramienta (metodologías, funcionamiento, pasos de aplicación, etc.)</b>	
2. Información general sobre el mercado,	

sobre la necesidad de la aplicación de la herramienta en las empresas.	
3. Aspectos formales sobre las obligaciones del acuerdo a formalizar	
4. Otro (especificar)	
5. No requirió información	

**7. La información recibida sobre SIDCAP y la temática por él abordada en los diferentes contactos con Fundación de Empresas para la Excelencia, le permitió:**

1. Ver la utilidad del programa y la necesidad de ofrecerlo como herramienta	
2. Ver la utilidad del programa, pero no así la necesidad de ofrecerlo como herramienta	
3. Conocer el programa SIDCAP, aunque no le ofreció ninguna información adicional u original sobre la temática.	
5. No le permitió conocer al programa ni le ofreció información nueva sobre la temática.	

**8. ¿Cómo calificaría la utilización de sistemas de diagnóstico para organizaciones luego de la relación con el programa SIDCAP?**

1. Necesidad	
2. Inversión	
3. Gasto	
4. Otra	

### **Cuestionario Nº 8**

El siguiente cuestionario y los datos por usted brindados son absolutamente confidenciales y anónimos, ya que sólo se utilizará con fines estadísticos. Le agradecemos su colaboración.

Con respecto a su organización

#### **1. Marque la opción correcta**

1. Desarrolla actividades dirigidas a intereses de un grupo específico y bien limitado de instituciones	2. Desarrolla actividades para beneficiar a todo tipo de organizaciones X
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

#### **2. Las actividades que realiza su organización se podrían englobar en cuáles de las siguientes:**

1. Asesoramiento – Capacitación	x
2. Solo Difusión de actividades, temas, seminarios, capacitaciones, etc.	
3. Solo Capacitación	
4. Promoción / Desarrollo	
5. Asistencia Técnica – Capacitación	x
6. Asesoramiento - Difusión de actividades	z
7. Asistencia Financiera	
8 Otros (especificar)	

***Con respecto a la experiencia de su organización en el momento de colaborar con Fundación de Empresas para la Excelencia en la aplicación del Programa SIDCAP***

#### **1. Marque con una cruz la opción correcta ¿Cómo se estableció el primer contacto entre su institución y Fundación de Empresas para la excelencia?**

1. Teléfono	X
2. Mail	
3. Reuniones exclusivas para el programa	
4. Ferias o eventos	
5. Folletos	
6. Otros (especificar)	

**2. ¿La forma especificada como primer contacto le pareció correcta?:**

1. Si x	2. No
---------	-------

¿Por qué?

Establecimos un contacto personal desde el principio.....  
.....

**3. Por favor ordene los canales de comunicación que a continuación se presentan en orden decreciente el medio más usado una vez establecido el primer contacto (siendo 1 el medio más utilizado):**

• Reuniones personales	3
• Teléfono	2
• Mail	1
• Ferias específicas	
• Otros (especificar)	

**4.Cuál de los medios ordenados con anterioridad fue considerado por usted como el más importante o necesario, y por qué:**

El mail y la reunion, por que son las que permitieron cnocer en su totalidad a la herramienta.....  
.....  
.....

**5. Por favor indique la información recibida en el primer contacto con Fundación de Empresas, y la herramienta SIDCAP**

Breve explicación de lo que era sidcap.....  
.....  
.....

**6. Por favor, marque con una cruz el tipo de información que usted solicitó luego del primer contacto con Fundación de Empresas:**

1. Aspectos técnicos sobre la herramienta (metodologías, funcionamiento, pasos de aplicación, etc.)	X
2. Información general sobre el mercado, sobre la necesidad de la aplicación de la herramienta en las empresas.	
3. Aspectos formales sobre las obligaciones del acuerdo a formalizar	X
4. Otro (especificar)	Explicación sobre la selección de mi

	ogанизacion
5. No requirió información	

**7. La información recibida sobre SIDCAP y la temática por él abordada en los diferentes contactos con Fundación de Empresas para la Excelencia, le permitió:**

1. Ver la utilidad del programa y la necesidad de ofrecerlo como herramienta	X
2. Ver la utilidad del programa, pero no así la necesidad de ofrecerlo como herramienta	
3. Conocer el programa SIDCAP, aunque no le ofreció ninguna información adicional u original sobre la temática.	
5. No le permitió conocer al programa ni le ofreció información nueva sobre la temática.	

**8. ¿Cómo calificaría la utilización de sistemas de diagnóstico para organizaciones luego de la relación con el programa SIDCAP?**

1. Necesidad	X
2. Inversión	
3. Gasto	
4. Otra	



### **Cuestionario Nº 9**

El siguiente cuestionario y los datos por usted brindados son absolutamente confidenciales y anónimos, ya que sólo se utilizará con fines estadísticos. Le agradecemos su colaboración.

Con respecto a su organización

#### **1. Marque la opción correcta**

1. Desarrolla actividades dirigidas a intereses de un grupo específico y bien limitado de instituciones	2. Desarrolla actividades para beneficiar a todo tipo de organizaciones X
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

**2. Las actividades que realiza su organización se podrían englobar en cuáles de las siguientes:**

1. Asesoramiento – Capacitación	
2. Solo Difusión de actividades, temas, seminarios, capacitaciones, etc.	
3. Solo Capacitación	
4. Promoción / Desarrollo	X
5. Asistencia Técnica – Capacitación	X
6. Asesoramiento - Difusión de actividades	X
7. Asistencia Financiera	
8 Otros (especificar)	

***Con respecto a la experiencia de su organización en el momento de colaborar con Fundación de Empresas para la Excelencia en la aplicación del Programa SIDCAP***

**1. Marque con una cruz la opción correcta ¿Cómo se estableció el primer contacto entre su institución y Fundación de Empresas para la excelencia?**

1. Teléfono	
2. Mail	
3. Reuniones exclusivas para el programa	
4. Ferias o eventos	
5. Folletos	X
6. Otros (especificar)	

**2. ¿La forma especificada como primer contacto le pareció correcta?:**

1. Si	2. No x
-------	---------

¿Por qué?

El folleto por si solo no decia nada y necesite luego contactarme personalmente.....

.....

.....

**3. Por favor ordene los canales de comunicación que a continuación se presentan en orden decreciente el medio más usado una vez establecido el primer contacto (siendo 1 el medio más utilizado):**

• Reuniones personales	3
• Teléfono	2
• Mail	1
• Ferias especificas	
• Otros (especificar)	

**4.Cuál de los medios ordenados con anterioridad fue considerado por usted como el más importante o necesario, y por qué:**

Todos me parecieron correctos por que permitieron llegar a un acuerdo

**5. Por favor indique la información recibida en el primer contacto con Fundación de Empresas, y la herramienta SIDCAP**

Era sobre lo que hacia el sidcap sobre una empresa en particular,.....

**6. Por favor, marque con una cruz el tipo de información que usted solicitó luego del primer contacto con Fundación de Empresas:**

1. Aspectos técnicos sobre la herramienta (metodologías, funcionamiento, pasos de aplicación, etc.)	X
2. Información general sobre el mercado, sobre la necesidad de la aplicación de la herramienta en las empresas.	
3. Aspectos formales sobre las obligaciones del acuerdo a formalizar	X
4. Otro (especificar)	
5. No requirió información	

**7. La información recibida sobre SIDCAP y la temática por él abordada en los diferentes contactos con Fundación de Empresas para la Excelencia, le permitió:**

1. Ver la utilidad del programa y la necesidad de ofrecerlo como herramienta	X
2. Ver la utilidad del programa, pero no así la necesidad de ofrecerlo como herramienta	
3. Conocer el programa SIDCAP, aunque no le ofreció ninguna información adicional u original sobre la temática.	
5. No le permitió conocer al programa ni le ofreció información nueva sobre la temática.	

**8. ¿Cómo calificaría la utilización de sistemas de diagnóstico para organizaciones luego de la relación con el programa SIDCAP?**

1. Necesidad	
2. Inversión	X
3. Gasto	
4. Otra	

### **Cuestionario Nº 10**

El siguiente cuestionario y los datos por usted brindados son absolutamente confidenciales y anónimos, ya que sólo se utilizará con fines estadísticos. Le agradecemos su colaboración.

Con respecto a su organización

#### **1. Marque la opción correcta**

1. Desarrolla actividades dirigidas a intereses de un grupo específico y bien limitado de instituciones	2. Desarrolla actividades para beneficiar a todo tipo de organizaciones  xx
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

**2. Las actividades que realiza su organización se podrían englobar en cuáles de las siguientes:**

1. Asesoramiento – Capacitación	
2. Solo Difusión de actividades, temas, seminarios, capacitaciones, etc.	
3. Solo Capacitación	
4. Promoción / Desarrollo	x
5. Asistencia Técnica – Capacitación	
6. Asesoramiento - Difusión de actividades	x
7. Asistencia Financiera	
8 Otros (especificar)	

***Con respecto a la experiencia de su organización en el momento de colaborar con Fundación de Empresas para la Excelencia en la aplicación del Programa SIDCAP***

**1. Marque con una cruz la opción correcta ¿Cómo se estableció el primer contacto entre su institución y Fundación de Empresas para la excelencia?**

1. Teléfono	
2. Mail	x
3. Reuniones exclusivas para el programa	
4. Ferias o eventos	
5. Folletos	
6. Otros (especificar)	

**2. ¿La forma especificada como primer contacto le pareció correcta?:**

1. Si x	2. No
---------	-------

¿Por qué?

Por que nos permitió evaluar sin presiones si nos interesaba

.....  
.....

**3. Por favor ordene los canales de comunicación que a continuación se presentan en orden decreciente el medio más usado una vez establecido el primer contacto (siendo 1 el medio más utilizado):**

• Reuniones personales	3
• Teléfono	1
• Mail	2
• Ferias específicas	
• Otros (especificar)	

**4.Cuál de los medios ordenados con anterioridad fue considerado por usted como el más importante o necesario, y por qué:**

La reunion

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**5. Por favor indique la información recibida en el primer contacto con Fundación de Empresas, y la herramienta SIDCAP**

Resumen del sistema.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**6. Por favor, marque con una cruz el tipo de información que usted solicitó luego del primer contacto con Fundación de Empresas:**

1. Aspectos técnicos sobre la herramienta (metodologías, funcionamiento, pasos de aplicación, etc.)	x
2. Información general sobre el mercado,	

sobre la necesidad de la aplicación de la herramienta en las empresas.	
3. Aspectos formales sobre las obligaciones del acuerdo a formalizar	x
4. Otro (especificar)	
5. No requirió información	

**7. La información recibida sobre SIDCAP y la temática por él abordada en los diferentes contactos con Fundación de Empresas para la Excelencia, le permitió:**

1. Ver la utilidad del programa y la necesidad de ofrecerlo como herramienta	
2. Ver la utilidad del programa, pero no así la necesidad de ofrecerlo como herramienta	
3. Conocer el programa SIDCAP, aunque no le ofreció ninguna información adicional u original sobre la temática.	x
5. No le permitió conocer al programa ni le ofreció información nueva sobre la temática.	

**8. ¿Cómo calificaría la utilización de sistemas de diagnóstico para organizaciones luego de la relación con el programa SIDCAP?**

1. Necesidad	
2. Inversión	
3. Gasto	
4. Otra	X no me modifico el pensamiento, ya que ya lo consideraba como necesario la realización del diagnóstico

### **Cuestionario Nº 11**

El siguiente cuestionario y los datos por usted brindados son absolutamente confidenciales y anónimos, ya que sólo se utilizará con fines estadísticos. Le agradecemos su colaboración.

Con respecto a su organización

#### **1. Marque la opción correcta**

1. Desarrolla actividades dirigidas a intereses de un grupo específico y bien limitado de instituciones	2. Desarrolla actividades para beneficiar a todo tipo de organizaciones XX
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------

#### **2. Las actividades que realiza su organización se podrían englobar en cuáles de las siguientes:**

1. Asesoramiento – Capacitación	
2. Solo Difusión de actividades, temas, seminarios, capacitaciones, etc.	
3. Solo Capacitación	
4. Promoción / Desarrollo	
5. Asistencia Técnica – Capacitación	
6. Asesoramiento - Difusión de actividades	X
7. Asistencia Financiera	
8 Otros (especificar)	

***Con respecto a la experiencia de su organización en el momento de colaborar con Fundación de Empresas para la Excelencia en la aplicación del Programa SIDCAP***

#### **1. Marque con una cruz la opción correcta ¿Cómo se estableció el primer contacto entre su institución y Fundación de Empresas para la excelencia?**

1. Teléfono	
2. Mail	
3.Reuniones exclusivas para el programa	X
4. Ferias o eventos	
5. Folletos	
6. Otros (especificar)	

**2. ¿La forma especificada como primer contacto le pareció correcta?:**

1. Si X	2. No
---------	-------

¿Por qué?

FUE EXCELENTE LA PRESENTACION .

**3. Por favor ordene los canales de comunicación que a continuación se presentan en orden decreciente el medio más usado una vez establecido el primer contacto (siendo 1 el medio más utilizado):**

• Reuniones personales	
• Teléfono	2
• Mail	1
• Ferias específicas	
• Otros (especificar)	

**4.Cuál de los medios ordenados con anterioridad fue considerado por usted como el más importante o necesario, y por qué:**

EL MAIL Y SU  
INFORMACION.....

**5. Por favor indique la información recibida en el primer contacto con Fundación de Empresas, y la herramienta SIDCAP**

FUE UNA RECORRIDA COMPLETA POR EL PORGRAMA.....

**6. Por favor, marque con una cruz el tipo de información que usted solicitó luego del primer contacto con Fundación de Empresas:**

1. Aspectos técnicos sobre la herramienta (metodologías, funcionamiento, pasos de aplicación, etc.)	
2. Información general sobre el mercado, sobre la necesidad de la aplicación de la herramienta en las empresas.	
3. Aspectos formales sobre las obligaciones del acuerdo a formalizar	X
4. Otro (especificar)	
5. No requirió información	

**7. La información recibida sobre SIDCAP y la temática por él abordada en los diferentes contactos con Fundación de Empresas para la Excelencia, le permitió:**



1. Ver la utilidad del programa y la necesidad de ofrecerlo como herramienta	X
2. Ver la utilidad del programa, pero no así la necesidad de ofrecerlo como herramienta	
3. Conocer el programa SIDCAP, aunque no le ofreció ninguna información adicional u original sobre la temática.	
5. No le permitió conocer al programa ni le ofreció información nueva sobre la temática.	

**8. ¿Cómo calificaría la utilización de sistemas de diagnóstico para organizaciones luego de la relación con el programa SIDCAP?**

1. Necesidad	
2. Inversión	X
3. Gasto	
4. Otra	

## Cuestionario Nº 12

El siguiente cuestionario y los datos por usted brindados son absolutamente confidenciales y anónimos, ya que sólo se utilizará con fines estadísticos. Le agradecemos su colaboración.

Con respecto a su organización

### 1. Marque la opción correcta

1. Desarrolla actividades dirigidas a intereses de un grupo específico y bien limitado de instituciones	2. Desarrolla actividades para beneficiar a todo tipo de organizaciones X
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

**2. Las actividades que realiza su organización se podrían englobar en cuáles de las siguientes:**

1. Asesoramiento – Capacitación	
2. Solo Difusión de actividades, temas, seminarios, capacitaciones, etc.	
3. Solo Capacitación	
4. Promoción / Desarrollo	X
5. Asistencia Técnica – Capacitación	X
6. Asesoramiento - Difusión de actividades	XX
7. Asistencia Financiera	
8 Otros (especificar)	

***Con respecto a la experiencia de su organización en el momento de colaborar con Fundación de Empresas para la Excelencia en la aplicación del Programa SIDCAP***

**1. Marque con una cruz la opción correcta ¿Cómo se estableció el primer contacto entre su institución y Fundación de Empresas para la excelencia?**

1. Teléfono	X
2. Mail	
3. Reuniones exclusivas para el programa	
4. Ferias o eventos	
5. Folletos	
6. Otros (especificar)	

**2. ¿La forma especificada como primer contacto le pareció correcta?:**

1. SiX	2. No
--------	-------

¿Por qué?

Nos ..... adelantó  
información.....  
.....

**3. Por favor ordene los canales de comunicación que a continuación se presentan en orden decreciente el medio más usado una vez establecido el primer contacto (siendo 1 el medio más utilizado):**

• Reuniones personales	
• Teléfono	2
• Mail	1
• Ferias específicas	
• Otros (especificar)	

**4. Cuál de los medios ordenados con anterioridad fue considerado por usted como el más importante o necesario, y por qué:**

Todos los medios utilizados sirvieron para comprender la complejidad del sistema.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**5. Por favor indique la información recibida en el primer contacto con Fundación de Empresas, y la herramienta SIDCAP**

Una ..... síntesis ..... del  
sidcap.....  
.....

**6. Por favor, marque con una cruz el tipo de información que usted solicitó luego del primer contacto con Fundación de Empresas:**

1. Aspectos técnicos sobre la herramienta (metodologías, funcionamiento, pasos de aplicación, etc.)	X
2. Información general sobre el mercado, sobre la necesidad de la aplicación de la herramienta en las empresas.	X
3. Aspectos formales sobre las obligaciones del acuerdo a formalizar	X

4. Otro (especificar)	X como llegaron a seleccionar nuestra institución
5. No requirió información	

**7. La información recibida sobre SIDCAP y la temática por él abordada en los diferentes contactos con Fundación de Empresas para la Excelencia, le permitió:**

1. Ver la utilidad del programa y la necesidad de ofrecerlo como herramienta	
2. Ver la utilidad del programa, pero no así la necesidad de ofrecerlo como herramienta	
3. Conocer el programa SIDCAP, aunque no le ofreció ninguna información adicional u original sobre la temática.	X
5. No le permitió conocer al programa ni le ofreció información nueva sobre la temática.	

**8. ¿Cómo calificaría la utilización de sistemas de diagnóstico para organizaciones luego de la relación con el programa SIDCAP?**

1. Necesidad	X
2. Inversión	
3. Gasto	
4. Otra	

### Cuestionario Nº 13

El siguiente cuestionario y los datos por usted brindados son absolutamente confidenciales y anónimos, ya que sólo se utilizará con fines estadísticos. Le agradecemos su colaboración.

Con respecto a su organización

#### 1. Marque la opción correcta

1. Desarrolla actividades dirigidas a intereses de un grupo específico y bien limitado de instituciones	2. Desarrolla actividades para beneficiar a todo tipo de organizaciones  x
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

**2. Las actividades que realiza su organización se podrían englobar en cuáles de las siguientes:**

1. Asesoramiento – Capacitación	xx
2. Solo Difusión de actividades, temas, seminarios, capacitaciones, etc.	
3. Solo Capacitación	
4. Promoción / Desarrollo	xxx
5. Asistencia Técnica – Capacitación	x
6. Asesoramiento - Difusión de actividades	X
7. Asistencia Financiera	
8 Otros (especificar)	

***Con respecto a la experiencia de su organización en el momento de colaborar con Fundación de Empresas para la Excelencia en la aplicación del Programa SIDCAP***

**1. Marque con una cruz la opción correcta ¿Cómo se estableció el primer contacto entre su institución y Fundación de Empresas para la excelencia?**

1. Teléfono	
2. Mail	x
3.Reuniones exclusivas para el programa	
4. Ferias o eventos	
5. Folletos	
6. Otros (especificar)	

**2. ¿La forma especificada como primer contacto le pareció correcta?:**

1. Si	2. No
-------	-------

Mas o menos

¿Por qué?

Fue un mail tipo spam por lo que I descartamos y necesitamos de un contacto telefonico posterior

.....  
.....

**3. Por favor ordene los canales de comunicación que a continuación se presentan en orden decreciente el medio más usado una vez establecido el primer contacto (siendo 1 el medio más utilizado):**

• Reuniones personales	3
• Teléfono	2
• Mail	1
• Ferias especificas	
• Otros (especificar)	

**4.Cuál de los medios ordenados con anterioridad fue considerado por usted como el más importante o necesario, y por qué:**

La reunión definitivamente.....

**5. Por favor indique la información recibida en el primer contacto con Fundación de Empresas, y la herramienta SIDCAP**

Pequeño resumen del sidcap, su definición, ventajas.....

**6. Por favor, marque con una cruz el tipo de información que usted solicitó luego del primer contacto con Fundación de Empresas:**

1. Aspectos técnicos sobre la herramienta (metodologías, funcionamiento, pasos de aplicación, etc.)	x
2. Información general sobre el mercado, sobre la necesidad de la aplicación de la herramienta en las empresas.	
3. Aspectos formales sobre las obligaciones del acuerdo a formalizar	
4. Otro (especificar)	
5. No requirió información	

**7. La información recibida sobre SIDCAP y la temática por él abordada en los diferentes contactos con Fundación de Empresas para la Excelencia, le permitió:**

1. Ver la utilidad del programa y la necesidad de ofrecerlo como herramienta	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Ver la utilidad del programa, pero no así la necesidad de ofrecerlo como herramienta	<input type="checkbox"/>
3. Conocer el programa SIDCAP, aunque no le ofreció ninguna información adicional u original sobre la temática.	<input type="checkbox"/>
5. No le permitió conocer al programa ni le ofreció información nueva sobre la temática.	<input type="checkbox"/>

**8. ¿Cómo calificaría la utilización de sistemas de diagnóstico para organizaciones luego de la relación con el programa SIDCAP?**

1. Necesidad	<input type="checkbox"/>
2. Inversión	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Gasto	<input type="checkbox"/>
4. Otra	<input type="checkbox"/>

### Cuestionario Nº 14

El siguiente cuestionario y los datos por usted brindados son absolutamente confidenciales y anónimos, ya que sólo se utilizará con fines estadísticos. Le agradecemos su colaboración.

Con respecto a su organización

#### 1. Marque la opción correcta

1. Desarrolla actividades dirigidas a intereses de un grupo específico y bien limitado de instituciones	2. Desarrolla actividades para beneficiar a todo tipo de organizaciones x
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

#### 2. Las actividades que realiza su organización se podrían englobar en cuáles de las siguientes:

1. Asesoramiento – Capacitación	
2. Solo Difusión de actividades, temas, seminarios, capacitaciones, etc.	
3. Solo Capacitación	
4. Promoción / Desarrollo	x
5. Asistencia Técnica – Capacitación	x
6. Asesoramiento - Difusión de actividades	x
7. Asistencia Financiera	
8 Otros (especificar)	

***Con respecto a la experiencia de su organización en el momento de colaborar con Fundación de Empresas para la Excelencia en la aplicación del Programa SIDCAP***

#### 1. Marque con una cruz la opción correcta ¿Cómo se estableció el primer contacto entre su institución y Fundación de Empresas para la excelencia?

1. Teléfono	
2. Mail	
3.Reuniones exclusivas para el programa	x
4. Ferias o eventos	
5. Folletos	
6. Otros (especificar)	



**2. ¿La forma especificada como primer contacto le pareció correcta?:**

1. Sí	2. No
-------	-------

¿Por qué?

Por que fue completa.....

**3. Por favor ordene los canales de comunicación que a continuación se presentan en orden decreciente el medio más usado una vez establecido el primer contacto (siendo 1 el medio más utilizado):**

• Reuniones personales	3
• Teléfono	2
• Mail	1
• Ferias específicas	
• Otros (especificar)	

**4.Cuál de los medios ordenados con anterioridad fue considerado por usted como el más importante o necesario, y por qué:**

Las reuniones

**5. Por favor indique la información recibida en el primer contacto con Fundación de Empresas, y la herramienta SIDCAP**

Panorama completo del sidcap

**6. Por favor, marque con una cruz el tipo de información que usted solicitó luego del primer contacto con Fundación de Empresas:**

1. Aspectos técnicos sobre la herramienta (metodologías, funcionamiento, pasos de aplicación, etc.)	
2. Información general sobre el mercado, sobre la necesidad de la aplicación de la herramienta en las empresas.	
3. Aspectos formales sobre las obligaciones del acuerdo a formalizar	X
4. Otro (especificar)	
5. No requirió información	

**7. La información recibida sobre SIDCAP y la temática por él abordada en los diferentes contactos con Fundación de Empresas para la Excelencia, le permitió:**

1. Ver la utilidad del programa y la necesidad de ofrecerlo como herramienta	X
2. Ver la utilidad del programa, pero no así la necesidad de ofrecerlo como herramienta	
3. Conocer el programa SIDCAP, aunque no le ofreció ninguna información adicional u original sobre la temática.	
5. No le permitió conocer al programa ni le ofreció información nueva sobre la temática.	

**8. ¿Cómo calificaría la utilización de sistemas de diagnóstico para organizaciones luego de la relación con el programa SIDCAP?**

1. Necesidad	X
2. Inversión	
3. Gasto	
4. Otra	

### **Cuestionario Nº 15**

El siguiente cuestionario y los datos por usted brindados son absolutamente confidenciales y anónimos, ya que sólo se utilizará con fines estadísticos. Le agradecemos su colaboración.

Con respecto a su organización

#### **1. Marque la opción correcta**

1. Desarrolla actividades dirigidas a intereses de un grupo específico y bien limitado de instituciones	2. Desarrolla actividades para beneficiar a todo tipo de organizaciones x
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

**2. Las actividades que realiza su organización se podrían englobar en cuáles de las siguientes:**

1. Asesoramiento – Capacitación	
2. Solo Difusión de actividades, temas, seminarios, capacitaciones, etc.	
3. Solo Capacitación	
4. Promoción / Desarrollo	x
5. Asistencia Técnica – Capacitación	x
6. Asesoramiento - Difusión de actividades	x
7. Asistencia Financiera	
8 Otros (especificar)	

***Con respecto a la experiencia de su organización en el momento de colaborar con Fundación de Empresas para la Excelencia en la aplicación del Programa SIDCAP***

**1. Marque con una cruz la opción correcta ¿Cómo se estableció el primer contacto entre su institución y Fundación de Empresas para la excelencia?**

1. Teléfono	x
2. Mail	
3.Reuniones exclusivas para el programa	
4. Ferias o eventos	
5. Folletos	
6. Otros (especificar)	

**2. ¿La forma especificada como primer contacto le pareció correcta?:**

1. Six	2. No
--------	-------

¿Por qué?

Permitió conocer el sidcap y solicitar información que nos interesara.....  
.....

**3. Por favor ordene los canales de comunicación que a continuación se presentan en orden decreciente el medio más usado una vez establecido el primer contacto (siendo 1 el medio más utilizado):**

• Reuniones personales	
• Teléfono	2
• Mail	1
• Ferias específicas	
• Otros (especificar)	

**4.Cuál de los medios ordenados con anterioridad fue considerado por usted como el más importante o necesario, y por qué:**

Ambos por que cuando no entendíamos una respuesta hablamos por teléfono para solucionarlos.....

**5. Por favor indique la información recibida en el primer contacto con Fundación de Empresas, y la herramienta SIDCAP**

Breve información y un porque del ofrecimiento.....  
.....  
.....

**6. Por favor, marque con una cruz el tipo de información que usted solicitó luego del primer contacto con Fundación de Empresas:**

1. Aspectos técnicos sobre la herramienta (metodologías, funcionamiento, pasos de aplicación, etc.)	X
2. Información general sobre el mercado, sobre la necesidad de la aplicación de la herramienta en las empresas.	
3. Aspectos formales sobre las obligaciones del acuerdo a formalizar	X
4. Otro (especificar)	

5. No requirió información	
----------------------------	--

**7. La información recibida sobre SIDCAP y la temática por él abordada en los diferentes contactos con Fundación de Empresas para la Excelencia, le permitió:**

1. Ver la utilidad del programa y la necesidad de ofrecerlo como herramienta	X
2. Ver la utilidad del programa, pero no así la necesidad de ofrecerlo como herramienta	
3. Conocer el programa SIDCAP, aunque no le ofreció ninguna información adicional u original sobre la temática.	
5. No le permitió conocer al programa ni le ofreció información nueva sobre la temática.	

**8. ¿Cómo calificaría la utilización de sistemas de diagnóstico para organizaciones luego de la relación con el programa SIDCAP?**

1. Necesidad	
2. Inversión	X
3. Gasto	
4. Otra	

### **Cuestionario Nº 16**

El siguiente cuestionario y los datos por usted brindados son absolutamente confidenciales y anónimos, ya que sólo se utilizará con fines estadísticos. Le agradecemos su colaboración.

Con respecto a su organización

#### **1. Marque la opción correcta**

1. Desarrolla actividades dirigidas a intereses de un grupo específico y bien limitado de instituciones	2. Desarrolla actividades para beneficiar a todo tipo de organizaciones  xx
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

#### **2. Las actividades que realiza su organización se podrían englobar en cuáles de las siguientes:**

1. Asesoramiento – Capacitación	x
2. Solo Difusión de actividades, temas, seminarios, capacitaciones, etc.	
3. Solo Capacitación	
4. Promoción / Desarrollo	x
5. Asistencia Técnica – Capacitación	x
6. Asesoramiento - Difusión de actividades	x
7. Asistencia Financiera	
8 Otros (especificar)	

***Con respecto a la experiencia de su organización en el momento de colaborar con Fundación de Empresas para la Excelencia en la aplicación del Programa SIDCAP***

#### **1. Marque con una cruz la opción correcta ¿Cómo se estableció el primer contacto entre su institución y Fundación de Empresas para la excelencia?**

1. Teléfono	
2. Mail	x
3. Reuniones exclusivas para el programa	
4. Ferias o eventos	
5. Folletos	
6. Otros (especificar)	

**2. ¿La forma especificada como primer contacto le pareció correcta?:**

1. Si	2. Nox
-------	--------

¿Por qué?

.por que nos enviaron un mail y todavía no nos conocíamos por lo que lo eliminamos.....

.....

.

**3. Por favor ordene los canales de comunicación que a continuación se presentan en orden decreciente el medio más usado una vez establecido el primer contacto (siendo 1 el medio más utilizado):**

• Reuniones personales	
• Teléfono	1
• Mail	2
• Ferias especificas	
• Otros (especificar)	

**4.Cuál de los medios ordenados con anterioridad fue considerado por usted como el más importante o necesario, y por qué:**

Todos!!                      A                      todos                      los                      necesitamos

.....

**5. Por favor indique la información recibida en el primer contacto con Fundación de Empresas, y la herramienta SIDCAP**

Argumentos                      sobre                      el                      sistema                      sus                      ventajas

funciones.....

.....

.....

**6. Por favor, marque con una cruz el tipo de información que usted solicitó luego del primer contacto con Fundación de Empresas:**

1. Aspectos técnicos sobre la herramienta (metodologías, funcionamiento, pasos de aplicación, etc.)	X
2. Información general sobre el mercado, sobre la necesidad de la aplicación de la herramienta en las empresas.	X
3. Aspectos formales sobre las obligaciones del acuerdo a formalizar	X
4. Otro (especificar)	

5. No requirió información	

**7. La información recibida sobre SIDCAP y la temática por él abordada en los diferentes contactos con Fundación de Empresas para la Excelencia, le permitió:**

1. Ver la utilidad del programa y la necesidad de ofrecerlo como herramienta	X
2. Ver la utilidad del programa, pero no así la necesidad de ofrecerlo como herramienta	
3. Conocer el programa SIDCAP, aunque no le ofreció ninguna información adicional u original sobre la temática.	
5. No le permitió conocer al programa ni le ofreció información nueva sobre la temática.	

**8. ¿Cómo calificaría la utilización de sistemas de diagnóstico para organizaciones luego de la relación con el programa SIDCAP?**

1. Necesidad	X
2. Inversión	
3. Gasto	
4. Otra	